



# HAY UNA NUEVA MANERA PARA OBTENER CUIDADOS DE SALUD DE MEDICAID

La mayoría de las personas recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera, a través de planes de salud. Podrá elegir el mejor plan de salud para usted. Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para brindarle los cuidados de salud que usted necesite. Recibirá todos los servicios del mismo plan, incluyendo salud física, salud conductual y medicamentos.

Usted también elegirá un proveedor personal (PCP, por sus siglas en inglés). Un PCP puede ser su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud. Ellos le ayudarán con sus necesidades de cuidados de salud.

La mayoría de las personas que reciben Medicaid deben elegir un plan de salud. Un grupo pequeño de personas no tendrá que elegir un plan de salud debido al tipo de servicios de salud que necesitan. Los miembros de este grupo permanecerán inscritos en NC Medicaid Direct, o bien podrán elegir el plan EBCI Tribal Option si califican.

## LO QUE DEBE HACER

### 1 Elija un proveedor personal (PCP)

Los planes de salud trabajan con diferentes PCP. Para conservar a su médico, clínica u otro proveedor de cuidados de salud como su PCP, averigüe con qué plan de salud trabajan. También puede elegir un PCP nuevo. Para obtener una lista de proveedores para cada plan de salud, visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es), utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588). Si usted no elige un PCP, su plan de salud elegirá uno por usted.

### 2 Elija un plan de salud

Vea los planes y elija la mejor opción para usted. Los planes de salud disponibles en NC Medicaid Managed Care son los siguientes:

- EBCI Tribal Option\*
- WellCare
- UnitedHealthcare Community Plan
- HealthyBlue
- AmeriHealth Caritas
- Carolina Complete Health\*

\*Los planes EBCI Tribal Option y Carolina Complete Health no se ofrecen en todos los condados.  
Visite [www.ncmedicaidplans.gov/es/find/viewhealthplans](http://www.ncmedicaidplans.gov/es/find/viewhealthplans) para ver los planes disponibles en su condado.

Para obtener más información sobre los planes de salud, visite [ncmedicaidplans.gov\es](http://ncmedicaidplans.gov/es).  
Si usted no elige un plan de salud, elegiremos uno para usted.

### 3 Inscríbase a través de una de las siguientes opciones:

- Visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es)
- Utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care
- Llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588)
- Cuando reciba un formulario de inscripción, complételo y envíelo por correo postal o fax

Después de inscribirse, recibirá información y una tarjeta de identificación. Usted usará esta tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud.

## FECHAS IMPORTANTES

**Todos los miembros deberán inscribirse antes del 14 de mayo de 2021.  
La cobertura del plan de salud comenzará el 1.º de julio de 2021.**

## SI TIENE MÁS PREGUNTAS

- **Sobre su elegibilidad:** comuníquese con su oficina local del Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services, DSS) [ncdhhs.gov/dsslocal](http://ncdhhs.gov/dsslocal).
- **Acerca de cómo elegir un plan de salud o inscribirse en uno:** visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) (función de chat disponible), utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588).
- **Sobre sus beneficios:** llame a su plan de salud.

EBCI Tribal Option*	1-800-260-9992	(TTY: 711)
WellCare .....	1-866-799-5318	(TTY: 711)
UnitedHealthcare Community Plan.....	1-800-349-1855	(TTY: 711)
HealthyBlue .....	1-844-594-5070	(TTY: 711)
AmeriHealth Caritas .....	1-855-375-8811	(TTY: 1-866-209-6421)
Carolina Complete Health** .....	1-833-552-3876	(TTY: 711 o 1-800-735-2962)

\*El plan EBCI Tribal Option solo está disponible en los condados de Cherokee, Graham, Haywood, Jackson y Swain. Los miembros elegibles en los siguientes condados pueden optar por participar: Buncombe, Clay, Henderson, Macon, Madison y Transylvania.

\*\*El plan Carolina Complete Health solo está disponible en los siguientes condados: Alamance, Alexander, Anson, Bladen, Brunswick, Cabarrus, Caswell, Catawba, Chatham, Cleveland, Columbus, Cumberland, Durham, Franklin, Gaston, Granville, Harnett, Hoke, Iredell, Johnston, Lee, Lincoln, Mecklenburg, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Orange, Pender, Person, Richmond, Robeson, Rowan, Sampson, Scotland, Stanly, Union, Vance, Wake, Warren, Wilson.

Puede encontrar más información sobre los planes de salud en  
[ncmedicaidplans.gov/es/find/viewhealthplans](http://ncmedicaidplans.gov/es/find/viewhealthplans).

Descargue la aplicación móvil de  
NC Medicaid Managed Care



ANDROID



iOS